

Met deze flyer geven wij u informatie over de inhoud van de afstudeerrichting **Business IT & Management (BIM)** die studenten aan het Institute for ICT volgen. Hiermee geven wij u een beeld van de kennis en vaardigheden van de Business IT & Management professional in wording.



Doel van de flyer is om u te helpen bij de keuze welke stagiair of afstudeerder het beste past bij uw praktijkprobleem en bij uw organisatie. U vindt in dit overzicht informatie over de 3<sup>e</sup> jaars stage en over het afstuderen (afstudeerstage).

Bij de 3<sup>e</sup> jaars stage is het beoogde niveau als volgt: de student is zelfstandig binnen gespecificeerde acties. In zijn gedrag toont de student persoonlijk leiderschap binnen de gestelde grenzen. De student kan conceptueel denken en modelleren. De context is voorspelbaar en soms onvoorspelbaar.

Bij het afstuderen is het beoogde niveau: de student gebruikt innovatieve methoden en toont initiatief. De student vertoont leiderschap en verantwoordelijkheid. De omgeving is onvoorspelbaar.

#### **Wie is de Business IT & Management professional?**

BIM'ers zijn bewust bekwame professionals die bedrijfsprocessen verbeteren door slimme toepassing van innovatieve technologie, rekening houdend met acceptatie en draagvlak bij alle stakeholders. Technologie kan op basis van inrichting van standaard software, ontwerp van nieuw te bouwen software en/of model gedreven ontwikkeling (BPMS) worden ingezet. De BIM'er focust zich op de ICT-beroepstaken *Analyseren, Adviseren en/of Ontwerpen van Bedrijfsprocessen*.

#### **Beoogde functies van de afgestudeerde Business IT & Management professional**

ICT Consultant, Business Analyst, Product Owner.

#### **De 3e jaars stagiair Business IT & Management**

Hoofddoel van de stage is dat de student vaardigheid ontwikkelt in het functioneren in de beroepspraktijk. De student loopt in zijn 3<sup>e</sup> leerjaar stage. Startmomenten van de stage zijn in september en februari. De stage duurt 100 werkdagen. De stage is een onderzoeksstage, en dus geen meeloopstage of 'meedraaien' in een team. De student moet in de stage op een methodische en transparante manier o.b.v. principes/richtlijnen/kwaliteitscriteria gebaseerd op theorie en wensen/eisen/prioriteiten vanuit het bedrijf alternatieven onderzoeken en een keuze maken die de basis vormt voor de verdere uitvoering van de opdracht. Met de resultaten van het onderzoek ontwikkelt de stagiair b.v. een proof of concept of zelfs een product.

De student voert een individuele opdracht bij u als stageverlenende organisatie uit. Het is de bedoeling dat de stagiair, na een inwerkperiode, behoorlijk zelfstandig met zijn stageopdracht aan de slag gaat. Einddoel is dat het onderzoek leidt tot een BIM-eindproduct (b.v. analyse/ontwerp/inrichting/advies) dat voor u als opdrachtgever relevant is.

#### **Verskil tussen stage en afstuderen**

In de stage voert de student, net als bij het afstuderen, zelfstandig een onderzoek uit dat leidt tot een relevant eindproduct. Bij de stage is de zelfstandigheid en complexiteit minder groot dan bij het afstuderen, en krijgt de student meer sturing en hulp om het resultaat te bereiken.

De student BIM brengt de volgende kennis mee voor zijn stage

ERP en Implementeren; BPM Systemen; CRM en Selecteren; Marketing & Service Design; Business IT Alignment; IT Service & Risk Management; Business Intelligence; Verandermanagement en Consultancy Skills.

De opdrachten omvatten de analyse, het ontwerp en de inrichting van bedrijfsprocessen, software systemen, business intelligence oplossingen en informatiemanagement. De ideale stageopdracht lost een bedrijfskundig probleem op door het inzetten van ICT-hulpmiddelen. Zo komen zowel de opgedane bedrijfskundige kennis, alsook de ICT-kennis, goed tot hun recht.

#### **Stageopdrachten Business IT & Management (voorbeelden)**

- *Het inrichten van functioneel beheer voor een gemeentelijke organisatie*
- *Herontwerp van bedrijfsprocessen na invoering van een nieuw ERP-systeem*

### **Afstuderen**

Het doel van het afstuderen is dat de student aantoont dat hij de vereiste professional skills bezit om de bij zijn afstudeerprofiel behorende ICT-beroepstaken uit te voeren op HBO-niveau. Daarbij hoort ook het uitvoeren van een onderzoek. De afstudeeropdracht moet zodanig complex zijn, en mate van zelfstandigheid vereisen, dat professional skills op eindniveau nodig zijn om het project uit te kunnen voeren. In het afstuderen vertoont de student persoonlijk leiderschap.

Er zijn drie types afstudeeropdrachten mogelijk:

<i>Type afstudeeropdracht</i>	<i>Beroepsproduct</i>
Onderzoekopdracht	Onderzoeksrapport
Ontwerp-/adviesopdracht	Ontwerpdocument
Productopdracht	Bruikbaar eindproduct of Proof of Concept

Het afstudeerproject is in de regel het laatste onderdeel van het curriculum van de hoofdfase van de studie. Per studiejaar zijn er vijf periodes waarin het afstudeerproject kan worden uitgevoerd. Het afstuderen duurt ongeveer 4 maanden.

### Verskil tussen afstuderen en stage

In het afstuderen voert de student zelfstandig een onderzoek uit dat leidt tot een relevant eindproduct. Bij het afstuderen is de zelfstandigheid en complexiteit groter dan bij de stage, en krijgt de student minder sturing en hulp om het resultaat te bereiken.

### **Afstudeeronderwerpen voor de afstudeerrichting Business IT & Management**

De BIM'er is een 'Bruggenbouwer'. Business IT & Management is een brede afstudeerrichting, met een 50/50-verdeling tussen het informatica- en bedrijfskundig domein. BIM'ers bedenken creatieve en innovatieve oplossingen voor bedrijfskundige vraagstukken. De ideale afstudeeropdracht lost een bedrijfskundig probleem op door het inzetten van ICT-hulpmiddelen. Zo komen zowel de opgedane bedrijfskundige kennis, alsook de ICT-kennis, goed tot hun recht. In de praktijk variëren opdrachten van zeer bedrijfskundig met een 'vleugje' ICT tot bijna uitsluitend ICT met een 'vleugje' bedrijfskunde. Voor de afstudeerrichting BIM ligt het accent in het algemeen op de bedrijfsprocessen.

### **Mogelijke opdrachten Business IT & Management**

- Management informatiesystemen
- Analyse en herontwerp van (geautomatiseerde) bedrijfsprocessen
- Selectie en implementatie van standaard software
- Ontwerp business intelligence oplossing
- ICT-outsourcingsvraagstukken

### **Afstudeeropdrachten Business IT & Management (voorbeelden)**

- *Een onderzoek naar de mogelijke voordelen van het toepassen van service oriented architecture voor een organisatie (vanuit business perspectief)*
- *Een onderzoek naar de ICT support organisatie; afweging shared service center of decentraal; zelf doen of outsourcen*
- *Advies verhogen klantenservice niveau supportafdeling*

Voor uw vragen rondom stages kunt u contact opnemen met Arie Groenenboom (06-40180684). Voor vragen rondom afstuderen kunt u contact opnemen met Joop Kaldeway (06-10847619).